

Правила платформы «Спейс»

1 О чём этот документ и как он устроен

1.1 Этот документ описывает правила платформы spaceithub.ru («Платформа») — кадрового маркетплейса, объединяющего работодателей, исполнителей и образовательные организации.

1.2 Этот документ состоит из следующих частей:

- ⟨1⟩ **Регистрация и пользование Платформой** (Раздел 2) и **Юридические положения** (Раздел 5) — эти условия применяются ко всем пользователям Платформы;
- ⟨2⟩ **Правила для работодателей** (Раздел 3) — действуют только для тех, кто заказывает через Платформу услуги;
- ⟨3⟩ **Правила для исполнителей** (Раздел 4) — действуют только для тех, кто оказывает через Платформу услуги;

Далее: этот документ — **Правила**; пользователь Платформы — **Вы**; ООО «СТО», ИНН 9709031615 и АНО ПО «ИТ ХАБ», ИНН 9709063913 — операторы, вместе управляющие Платформой — **Мы**.

2 Регистрация и пользование Платформой

2.1 Как зарегистрироваться на Платформе

2.1.1 Чтобы пользоваться Платформой, заполните форму регистрации и примите эти Правила. На одного пользователя можно зарегистрировать только один аккаунт.

2.1.2 Зарегистрироваться на Платформе могут люди старше 14 лет, а также компании и индивидуальные предприниматели.

2.1.3 Если вам от 14 до 18 лет, вы подтверждаете, что ваши родители или другие законные представители разрешили вам пользоваться Платформой и согласны на обработку ваших персональных данных.

2.1.4 Мы можем попросить вас подтвердить данные аккаунта — например, электронную почту, телефон или документы. Пожалуйста, указывайте правильные и актуальные данные. Если что-то изменилось, обновите информацию в личном кабинете.

2.2 Как можно пользоваться Платформой

2.2.1 При регистрации аккаунта вы выбираете одну из ролей:

- ⟨1⟩ **работодатель** — может размещать заказы на Платформе;
- ⟨2⟩ **исполнитель** — может выполнять заказы, размещенные на Платформе.

2.2.2 Получив доступ к Платформе, Вы сможете использовать все доступные в ней функции в рамках выбранной вами роли.

2.2.3 Всё, из чего состоит Платформа, — код, дизайн, структура, база данных, алгоритмы и функции — принадлежит нам и защищено законом.

- 2.2.4 Мы разрешаем вам пользоваться Платформой на условиях простой безвозмездной лицензии. Передавать это право другим вам нельзя.
- 2.2.5 Платформа работает по принципу "Как есть". Иногда могут возникать ошибки и сбои. Если это происходит, мы стараемся исправить их как можно скорее.
- 2.2.6 Мы не отвечаем за временную недоступность Платформы, потерю данных, упущенную выгоду, косвенные убытки или штрафы, связанные с использованием Платформы или невозможностью ею пользоваться.
- 2.2.7 Вы можете удалить свой аккаунт через настройки личного кабинета. После удаления аккаунта пользоваться Платформой больше не получится.
- 2.3 **Что нельзя делать на Платформе**
- 2.3.1 Мы можем ограничить доступ к Платформе, заблокировать или удалить ваш аккаунт, если для этого есть основания. Например, если:
- «1» указали неверные или чужие данные;
 - «2» зарегистрировали несколько аккаунтов на одного человека;
 - «3» используете автоматический доступ к Платформе (скрейпинг, парсинг, ботов и прочее);
 - «4» пытаетесь получить исходный код Платформы, декомпилировать её или иным образом проводить обратную разработку;
 - «5» загружаете вирусы, вредоносные программы или другой опасный код;
 - «6» используете Платформу для незаконной деятельности (мошенничество, фишинг и прочее);
 - «7» нарушаете чужие права на интеллектуальную собственность;
 - «8» публикуете оскорбительный, экстремистский, порнографический или другой незаконный контент;
 - «9» нарушаете Правила или требования закона иным способом.
- 2.3.2 Если мы заблокируем аккаунт, мы сообщим вам об этом.
- 2.3.3 Если из-за ваших действий на Платформе возникнут убытки или претензии, вы отвечаете за них сами. Это касается, например, нарушений прав третьих лиц, размещения незаконного контента или нарушения этих Правил.

3 **Правила для работодателей**

3.1 **Когда применяется этот раздел**

Раздел применяется для аккаунтов с ролью «Работодатель», которые заказывают через Платформу услуги.

3.2 **Отправка заявки**

Чтобы заказать услугу, выберите тип услуги на главной странице Платформы, заполните параметры заявки и отправьте её через личный кабинет.

3.3 **Согласование условий**

После получения заявки мы согласуем с вами параметры сделки и сформируем на Платформе заказ («**Заказ**»). Все условия Заказа и кто будет его исполнять будет отображаться в интерфейсе Платформы. Отдельный документ Заказ не составляется.

Срок оформления Заказа — 10 рабочих дней после получения заявки.

3.4 **Подтверждение Заказа**

3.4.1 Если условия Заказа вас устраивают, вы:

- «1» нажимаете на Платформе кнопку согласия с Заказом; и
- «2» оплачиваете аванс, если он предусмотрен Заказом.

После этого Заказ считается заключенным.

3.4.2 Цены услуг включают НДС по специальной ставке 5%. Мы применяем УСН.

3.4.3 Если условия Заказа или счёта противоречат Правилам, применяются условия Заказа.

3.5 **Оказание услуг**

3.5.1 После заключения Заказа мы начинаем его исполнять.

3.5.2 Если для оказания услуги от вас нужны материалы — например, техническое задание, кейсы или требования к кандидатам — вы предоставляете их самостоятельно. Пока материалы не получены, мы можем не начинать оказывать услуги.

3.5.3 Мы вправе привлекать любых третьих лиц к оказанию услуг без вашего согласия, в том числе исполнителей, зарегистрированных на Платформе.

3.5.4 По каждому Заказу наша ответственность ограничена вашим реальным ущербом и ценой услуги, а также не включает вашу упущенную выгоду.

3.6 **Приёмка услуг**

3.6.1 После завершения оказания услуги мы отправим вам универсальный передаточный документ или акт об оказанных услугах либо прочий документ, подтверждающий оказание услуг («**Закрывающий документ**»). Форму Закрывающего документа определяем мы.

Срок отправки: 5 рабочих дней.

Способ отправки: определим с вами в процессе работы.

3.6.2 Вы возвращаете нам подписанный Закрывающий документ. Срок: 5 рабочих дней.

Если не подпишите его в срок или не отправите мотивированные возражения — услуги считаются принятыми без замечаний.

3.6.3 Если получим мотивированные возражения, устраним недостатки в течение 10 рабочих дней, после чего процедура приёмки услуг повторяется.

3.6.4 Незначительные недостатки, которые не влияют на функциональность результата услуг, не могут быть основанием для отказа в приёмке.

3.6.5 Если в рамках Заказа вы приобрели какой-либо пакетный тариф, то для такого Заказа действуют дополнительные правила:

- «1» неиспользованные услуги не переносятся на следующий период и не компенсируются, если иное прямо не указано в самом тарифе;

- «2» наши обязательства считаются выполненными независимо от того, воспользовались ли вы услугами или нет.

3.7 **Интеллектуальные права**

- 3.7.1 Исклyчительное право на результаты интеллектуальной деятельности (РИД), созданные при оказании услуг, переходит к вам после подписания Закрывающего документа.
- 3.7.2 Способы использования таких РИД: без ограничений, во всём мире, на весь срок действия исклyчительного права.
- 3.7.3 Цена отчуждения исклyчительного права на РИД включена в цену услуги и дополнительно не оплачивается. Размер такого вознаграждения: 5% от цены услуг, если иное не указано в Заказе или Закрывающем документе.

3.8 **Специальные условия реализации образовательных программ**

- 3.8.1 [Раздел 3.8](#) применяется, когда Вы заказали у АНО ПО «ИТ ХАБ» через Платформу сетевую форму реализации образовательных программ.
- 3.8.2 Мы вместе определяем содержание образовательной программы.
- 3.8.3 Мы, как образовательная организация, утверждаем программу и отвечаем за то, чтобы она соответствовала профессиональным стандартам и требованиям закона.
- 3.8.4 Мы утверждаем программу и учебный план, а вы их согласовываете. Состав программы укажем в Заказе.
- 3.8.5 Оценочные материалы и критерии оценки мы разрабатываем вместе.
- 3.8.6 Какие части программы реализуем мы, а какие — вы, а также их объём и содержание, определяются программой и учебным планом, которые указываем в Заказе.
- 3.8.7 Образовательные программы реализуются на наших и ваших площадках.
- 3.8.8 Список обучающихся мы направим вам не позднее чем за 7 рабочих дней до начала той части программы, которую реализуете вы.
- 3.8.9 По Заказу мы:
 - «1» проводим набор и зачисляем обучающихся;
 - «2» утверждаем программу и учебный план;
 - «3» организуем и координируем образовательный процесс, контролируем его качество;
 - «4» проводим текущий контроль и промежуточную аттестацию студентов;
 - «5» ведём журналы учёта и отчётности;
 - «6» информируем вас о результатах обучения студентов;
 - «7» выдаём документы об образовании, — 10 рабочих дней после окончания программы.
- 3.8.10 По Заказу вы:
 - «1» предоставляете ресурсы, согласованные в Заказе — персонал, помещения, оборудование, материалы и прочее. Срок уведомления об изменениях в ресурсах: 10 рабочих дней;
 - «2» поддерживаете надлежащее состояние помещений и оборудования;
 - «3» назначаете ответственного за взаимодействие с нами;

- «4» соблюдаете программу и участвуете в образовательном процессе по утверждённому расписанию;
- «5» предоставляете обратную связь о результатах обучения;
- «6» по результатам промежуточной аттестации направляете нам справку об освоении части программы;
- «7» можете выдать дополнительный сертификат о прохождении специализированного обучения на своей базе.

3.8.11 Кто оплачивает обучение и стоимость обучения указываем в Заказе.

3.8.12 Стоимость обучения НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ.

3.8.13 Оплатить счёт на обучение нужно в течение 5 рабочих дней после его получения.

3.8.14 Реквизиты, на которые платить, пришлём дополнительно.

3.8.15 Если обучающийся прошёл программу не полностью, стоимость рассчитывается пропорционально количеству пройденных часов.

3.9 **Нарушения, санкции и последствия**

Нарушение	Санкции и последствия
«1» Вы просрочили оплату услуг.	Неустойка: 0,1% от задолженности за каждый рабочий день просрочки.
«2» Мы просрочили оказание услуг.	Неустойка: 0,1% от цены услуги за каждый рабочий день просрочки. Максимальный размер неустойки: 10% от цены услуги.

4 **Правила для исполнителей**

4.1 **Когда применяется этот раздел**

Раздел применяется для аккаунтов с ролью «Исполнитель», которые оказывает через Платформу услуги.

4.2 **Размещение Задания**

Мы размещаем на Платформе задание, которое содержит: цену, срок, требования к результату, и прочие параметры услуг («Задание»).

4.3 **Отклик на Задание**

4.3.1 Если вы согласны выполнить Задание, нажмите соответствующую кнопку в личном кабинете Платформы. Срок на принятие Задания — 2 рабочих дня после получения, если в Задании не указано иное.

4.3.2 Откликнуться на Задание может неограниченное количество исполнителей, если иное не будет указано на Платформе.

4.4 **Выполнение Задания**

4.4.1 После принятия Задания вы выполняете его в сроки, указанные в Задании.

4.4.2 Вы самостоятельно определяете, как и когда выполнять Задание. Между нами нет трудовых отношений.

4.4.3 Если для исполнения Задания нужны материалы, мы передаём их через личный кабинет. До получения материалов вы вправе не начинать выполнять Задание.

4.4.4 После выполнения Задания вы загружаете результат через личный кабинет.

4.5 **Выбор результата**

4.5.1 Если Задание выполняют несколько исполнителей, мы оцениваем представленные результаты на соответствие требованиям Задания.

4.5.2 Мы вправе выбрать один или несколько результатов, которые соответствуют требованиям Задания в наибольшей степени.

4.5.3 Только тот исполнитель, результат которого выбран, считается выполнившим Задание и его результат оплачивается.

4.5.4 Результаты, которые не выбраны, считаются непринятыми. Исключительное право на такие результаты сохраняются за исполнителем.

4.6 **Приёмка и оплата**

4.6.1 После выбора результата мы принимаем его и перечисляем вознаграждение или направляем мотивированные возражения. Срок: 5 рабочих дней. Если за этот срок мы не направим возражений — результат считается принятым без замечаний.

4.6.2 Если вы получили наши возражения — вы устраняете недостатки в срок, который мы вам укажем, и затем процедура приёмки услуг повторяется.

4.6.3 Если вы выполняли Задание как самозанятый (то есть применяли режим налог на профессиональный доход), отправляете нам чек после получения вознаграждения. Срок: 15 календарных дней.

4.6.4 Если вы потеряли статус самозанятого, вы уведомляете нас в течение 3 рабочих дней. До получения уведомления мы вправе пересчитать цену Задания с учётом новых налогов и удержать их из выплаты.

4.6.5 Если вы физическое лицо без статуса самозанятого — мы выступаем налоговым агентом, удерживаем НДФЛ и страховые взносы из суммы вашего вознаграждения.

4.6.6 Исключительное право на РИД, созданные вами при выполнении Задания, переходит к нам в момент принятия результата. Мы вправе передавать эти права нашим конечным заказчикам в рамках наших сделок с ними. Способы использования таких РИД: без ограничений, во всём мире, на весь срок действия исключительного права.

4.6.7 Цена отчуждения исключительного права на РИД включена в цену услуги и дополнительно не оплачивается. Размер такого вознаграждения: 5% от цены Задания, если иное не указано в самом Задании или Закрывающем документе.

4.7 **Нарушения, санкции и последствия**

Нарушение	Санкции и последствия
<1> Вы просрочили срок оказания услуг.	Неустойка: 0,5% от цены Задания за каждый рабочий день просрочки.

5 **Юридические положения**

5.1 **Как мы связываемся друг с другом**

Сообщениями и документами обмениваемся через Платформу, а также по электронной почте и телефону, привязанным к вашему аккаунту. Наши контакты указаны на самой Платформе.

5.2 **На Платформе всё подписывается простой электронной подписью**

5.2.1 Для подписания документов и совершения других действий на Платформе мы и вы используем простую электронную подпись.

5.2.2 Ваш логин и пароль от аккаунта являются ключом простой электронной подписи.

5.2.3 После входа в аккаунт любое действие на Платформе считается совершённым Вами и подписанным простой электронной подписью. Например, принятие этих Правил, направление заявки или отклика, загрузка результата работ, принятие или согласование Заказа.

5.2.4 Документы и действия, оформленные через Платформу, имеют такую же юридическую силу, как документы на бумаге с собственноручной подписью.

5.2.5 Мы сохраняем сведения обо всех действиях на Платформе, включая дату, время и аккаунт, с которого они были совершены. Эти сведения подтверждают факт совершения действия.

5.3 **Приоритет Заказа и Задания над Правилами**

Если условия Заказа или Задания противоречат Правилам, применяются условия Заказа или Задания соответственно.

5.4 **Конфиденциальность**

5.4.1 Вся информация, которую передаём друг другу в рамках услуг и использования Платформы, — конфиденциальна. Её нельзя копировать, передавать, пересылать, публиковать или использовать без разрешения стороны, которая её передала.

5.4.2 Конфиденциальной не считается информация, которая:

- <1> стала общедоступной не по вине получившей стороны;
 - <2> была известна получившей стороне до момента получения;
- должна быть раскрыта по требованию закона или органов власти.

5.5 **Как мы можем использовать загруженный вами контент**

5.5.1 Если вы загрузили какой-либо контент на Платформу, то вы разрешаете нам использовать такой контент на условиях простой безвозмездной лицензии. Такое разрешение действует:

- <1> по всему миру;
- <2> весь срок действия исключительного права;
- <3> для хранения, отображения, обработки, распространения и других действий, необходимых для работы Платформы.

5.5.2 Контент, который вы загружаете на Платформу, не должен нарушать закон или чужие права.

5.6 **Если возник спор**

Если у вас будут претензии, отправьте её через раздел «Контакты» на Платформе. Мы ответим на неё в течение 15 рабочих дней. Если это не поможет решить спор, его будет рассматривать Арбитражный суд города Москвы.

5.7 **Мы можем менять эти Правила и саму Платформу**

5.7.1 Мы можем обновлять функции Платформы в любое время. Чаще всего — чтобы добавить новые возможности. Отдельно сообщать об изменениях мы не обязаны.

5.7.2 Мы можем менять эти Правила в любое время. Новую версию Правил разместим на Платформе минимум за 10 календарных дней до того, как изменения начнут действовать. Если после этого вы продолжаете пользоваться Платформой, значит, вы согласны с новыми условиями.

5.7.3 Актуальная версия Правил всегда доступна на Платформе.